

Este manual proporciona algunas medidas de seguridad básicas y usos del producto. Consúltenos para resolver cualquier duda en ventas@LumiGrid.net o al teléfono 55 2160 2666.

Siga las instrucciones de seguridad para evitar daños personales o del producto.

La compañía no se hace responsable de compensar daños o fallas causadas debido al mal uso del producto manipulación indebida, instalación incorrecta, instalaciones eléctricas sin protección o por condiciones naturales (huracanes, sismos, inundaciones, etc.) variaciones eléctricas no aptas para la instalación de los productos LumiGrid.

La presente regula las condiciones de garantía del producto fabricado y suministrado en exclusiva por LumiGrid México S.A de C.V. y el producto denominado LumiGrid, contra todo defecto de fabricación en los plazos delimitados.

PANEL LUMINOSO LUMIGRID

Los paneles luminosos suministrados por LumiGrid México S.A de C.V. son fabricados bajo las normas de seguridad y calidad marcadas por la RU y CE. No contiene elementos peligrosos como mercurio, plomo etc. y lo componen materiales de primera calidad. Disponemos de fichas técnicas de cada uno de los componentes y están a disposición del cliente si este lo solicita.

El panel Luminoso se compone de acrílico de 8mm con rayado con una óptica diseñada y patentada para emitir luz de manera homogénea en toda la superficie, Leds de alto brillo con alta eficiencia lumínica que cuentan con una vida útil promedio de 50,000 horas.

El componente cuenta con pletina de aluminio como disipador de temperatura, y cables de baja tensión, que componen la totalidad del producto, los que pasan unos rigurosos procesos de calidad antes de ser expedidos.

COMPONENTES Y ACABADOS

LumiGrid México S.A de C.V. entrego transformadores 12 voltios que cumplen con el voltaje, amperaje y watts especificado para un buen funcionamiento

Esta garantía cubre únicamente los paneles luminosos fabricados por LumiGrid México S.A de C.V.

Los transformadores cuentan con la garantía que otorga el fabricante, por lo que LumiGrid México SA de CV queda exento de este elemento. LumiGrid México SA de CV puede gestionar y enviar este material (transformadores) pero no se responsabiliza de adquirirlos en caso de que fallen ni cubrirá el costo que represente el envío.

En el caso de que los Paneles Luminosos sufrieran algún daño por ser retirados y o instalarlos nuevamente por personal ajeno y por cualquier motivo sin aviso y o supervisión de personal autorizado por LumiGrid México SA de CV, esta garantía pierde efecto en esos materiales en particular.

Para este efecto, el cliente, deberá informar a LumiGrid México S.A de C.V. para recibir el soporte técnico para el desarrollo y manipulación segura de la operación y poder hacer valida la garantía.

NOTAS DE INTERÉS

Manipule los productos LumiGrid con delicadeza.

Evite que el producto entre en contacto con el agua.

Limpiar y o sacudir con tela suave y seca, SIN alcohol NI productos abrasivos. No toque los conectores.

No tirar o apoyar sobre el cable y o los transformadores.

PLAZOS DE GARANTÍA

El Panel luminoso LumiGrid que cumpla las condiciones y cuidados que expresa este documento, tiene una garantía de reparación y o cambio gratuito durante 2 (dos) años posteriores a la entrega de la mercancía.

LumiGrid México S.A de C.V. se hará cargo al 100% de la reposición y los gastos íntegros del empaque embalaje y transporte, en productos defectuosos y no manipulados por el cliente dentro del plazo de 15 días a la recepción de la mercancía. Pasada esta Fecha, el costo del empaque, embalaje, desmontaje, instalación y transporte ya NO será cubierto por LumiGrid México SA de CV, únicamente se hará cargo al 100% de la reparación y o reposición de los elementos que sean necesarios.

La garantía pierde validez si el producto es desensamblado, si se retira algún componente o si presenta daños evidentes de un mal uso, si no cuenta con la calcomanía original de LumiGrid México S.A. de C.V. en donde aparece fecha y folio misma que no debe presentar tachaduras o enmendaduras.

Para ejecutar la garantía, es indispensable comuníquese a LumiGrid México SA de CV a los teléfonos 21602666, 56731168, 68317614 de lunes a viernes en horario laboral de 10 a 14 y de 15 a 17 horas.